



LA SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE, TOUS CONCERNÉS!

Escroqueries et Cybermenaces

La Fraude au faux président

QUELQUES CHIFFRES À CONNAÎTRE

En 2015, l'Observatoire national de la délinquance et des réponses pénales (ONDRP) a recensé 70 000 cyber-infractions. 90 % de ces atteintes relèvent des escroqueries et autres attaques financières.

En 6 ans, l'Office central pour la répression de la grande délinquance financière (OCRGDF) a recensé:

- ▶ 2550 faits d'escroqueries au faux virement,
 - ▶ 1600 sociétés victimes pour un préjudice global de 550 M€.
- Les tentatives représentent plus de 1 milliards €.

MODE OPÉRATOIRE DE CETTE ESCROQUERIE

- ▶ Utilisation de l'ingénierie sociale, méthode visant à obtenir des informations auprès d'individus, à leur insu.
- ▶ L'escroc se fait passer pour le président de l'établissement.
- ▶ Plusieurs échanges pour mettre la victime en confiance.
- ▶ Demande de réalisation d'un virement international par l'escroc, sous le signe de la confidentialité et de l'urgence.
- ▶ Exécution du virement par la victime sur un compte étranger.

COMMENT S'EN PRÉMUNIR

Pour diminuer l'exposition au risque, des mesures d'ordre organisationnel, technique et comportemental peuvent être mises en oeuvre.

Sur le plan organisationnel

- ▶ Sensibiliser régulièrement tout le personnel (y compris les stagiaires, les nouveaux arrivants, les saisonniers, les prestataires,...),
 - ▶ Mettre en place des procédures de vérifications et de signatures multiples pour les paiements internationaux.
 - ▶ Renforcer les contrôles sur les paiements internationaux à destination de certains pays (Chine, Pays de l'Est, Suisse, etc.)

Sur le plan technique

- ▶ Les fautes d'orthographe dans les mails et les erreurs dans les noms et fonctions du dirigeant doivent éveiller l'attention.
- ▶ Rompre la chaîne des mails pour diminuer le risque de se faire abuser (ne pas faire répondre à..). Ne pas hésiter à faire appel au responsable des SI le cas échéant.

Sur le plan comportemental

- ▶ Avoir un usage prudent des réseaux sociaux et ne pas y diffuser d'informations relatives à l'entreprise.
- ▶ Respecter les procédures mise en place malgré les pressions d'un interlocuteur sollicitant un paiement dans l'urgence.
- ▶ Rester attentif aux demandes inhabituelles de transmission de **n o u v e l l e s** coordonnées.

COMMENT RÉAGIR ?

Pour ce type d'escroquerie, la réactivité est déterminante pour les chances d'un retour rapide des fonds et une enquête pénale fructueuse. L'avocat de l'entreprise doit demander le blocage des fonds sans délai.

optimiser

fonds

OÙ ET COMMENT DÉPOSER PLAINTÉ ?

Même s'il existe des services spécialisés comme par exemple la BEFTI à Paris, les services de la sous-direction de lutte contre la cybercriminalité (SDLC), ou encore le centre de lutte contre les criminalités numériques (C3N), le dépôt de plainte en commissariat ou en brigade de gendarmerie doit être privilégié.

Pour autant, dans les cas où le dépôt de plainte ne se justifie pas (certaines tentatives par exemple), il peut être utile de multiplier les signalements pour faire bloquer les sites frauduleux ou permettre aux enquêteurs de réaliser des recoupements.

S'INFORMER ET SIGNALER

Info-escroquerie

Ce site est fait pour vous renseigner sur les escroqueries, ou vous permettre de signaler:

- ▶ un site internet ou un courriel d'escroqueries,
- ▶ un vol de coordonnées bancaires ou une tentative de hameçonnage.

Ce service est disponible du lundi au vendredi, de 9h à 18h30, au numéro vert (appel gratuit) suivant: **0 805 805 817**.



Plateforme PHAROS

Constituant l'un des services de l'office central de lutte contre la criminalité liée aux technologies de l'information et de la communication (OCLCTIC), et composé de 23 gendarmes et policiers, PHAROS centralise les signalements de contenus et comportements illicites émis sur internet-signalement.gouv.fr.

En 2016, la plateforme d'harmonisation, d'analyse, de recoupement et d'orientation des signalements (PHAROS) a reçu 170 721 signalements :

- ▶ 49% concernaient des escroqueries,
- ▶ 11% des atteintes aux mineurs,
- ▶ 10% des discriminations,
- ▶ 7% des faits d'apologie et de provocation au terrorisme.

Phishing-initiative

Le hameçonnage (ou phishing) est une technique utilisée par des escrocs pour obtenir des renseignements personnels, et leur permettre de perpétrer une usurpation d'identité. Le [site phishing-initiative](#) vous permet de *rendre indisponible* tout site frauduleux, dans les principaux navigateurs web et en quelques clics (après validation).

ACYMA: Actions contre la cybermalveillance

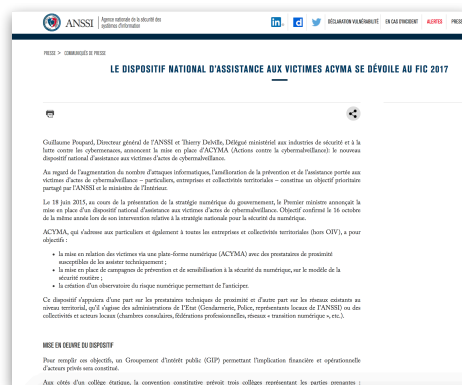
Mise en œuvre par un Groupement d'intérêt public, ACYMA constitue le dispositif national d'assistance aux victimes de cybermalveillance qui se destine:

- ▶ Aux particuliers,
- ▶ Aux collectivités territoriales,
- ▶ Aux entreprises de toutes tailles (hors OIV).

Les objectifs visés par cette plateforme sont:

- ▶ la mise en relation des victimes via une plate-forme numérique (ACYMA) avec des prestataires de proximité susceptibles de les assister techniquement,
- ▶ la mise en place de campagnes de prévention et de sensibilisation à la sécurité du numérique,
- ▶ la création d'un observatoire du risque numérique permettant de l'anticiper,

ACYMA sera lancée dans une phase pilote dans la région des Hauts de France, puis sera ouvert, à compter du mois d'octobre 2017, à l'ensemble de la France.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Les cyberattaques ont connu une hausse de 38% au niveau mondial et de 51% en France en 2016. Chaque mois 5000 faits liés aux technologies numériques sont recensés par les gendarmes.



LES BONS RÉFLEXES

- En cas d'attaque de votre système d'information par un virus:
 - isoler votre système d'information de l'internet (éteindre le boî, ...)
 - identifier les postes touchés,
 - procéder à la suppression du virus.
- En cas de blocage de votre système et de demande de rançon:
 - ne pas payer la rançon,
 - contacter les forces de l'ordre pour déposer plainte,
 - faire appel à des techniciens pour débloquer le système.
- En cas d'intrusion de votre système d'information par un agresseur et de vol ou de modification de vos données:
 - contacter les forces de l'ordre (gendarmerie ou police), qui pourront vous conseiller via leurs enquêteurs spécialisés NTECH du réseau Cybergend ou ICTI,
 - isoler l'ordinateur concerné de votre système sans tenter de le rétablir,
 - préserver les traces et indices laissés par l'attaquant, attendre l'intervention d'un technicien habilité dans le cadre de l'enquête.
- En cas de campagne de désinformation sur le web:
 - analyser la source de la rumeur (concurrent, ancien employé, association...),
 - éviter d'amplifier la rumeur par une réponse inadéquate,
 - adopter une communication de crise.

RÉFÉRENTS GENDARMERIE

Le dispositif qui regroupe les 2000 enquêteurs cyber de la gendarmerie (250 enquêteurs NTECH et 1750 correspondants NTECH) est désormais intégré sous l'appellation «CYBERGEND». Ce réseau décentralisé assure un maillage sur tout le territoire national, aussi bien en métropole qu'en outre-mer. Il constitue un ensemble de points de contact et de capacité d'action de proximité, doté de véritables capacités d'investigation. Il est piloté par le centre de lutte contre les cybercriminalités numériques (C3N) de Pontaise.

Disposant dans l'ensemble des départements en métropole et en outre-mer, les 254 référents sûreté de la gendarmerie agissent quotidiennement au profit des entreprises. Appelés de leur expertise dans la prévention technologique de la malveillance, les référents sûreté peuvent conseiller sur les mesures de protection à mettre en œuvre pour lutter contre la cyberdélinquance et orienter les chefs d'entreprise vers les référents d'intelligence économique des régions ou le cas échéant, vers les enquêteurs du réseau Cybergend.

CONTACTS

Pour aller plus loin ou obtenir de l'information:
www.gendarmerie.interieur.gouv.fr
www.ssi.gouv.fr

Pour signaler:

- des piratages dans une entreprise: cyber@gendarmerie.interieur.gouv.fr
- des contenus illicites sur internet: www.internet.gouv.fr
- des courriels ou sites d'escroqueries: www.internet.gouv.fr ou 081 82 82 17
- des spams: <http://www.spam.gouv.fr/>
- des sites de phishing: <http://www.phishing-initiative.com/>

EN CAS D'URGENCE, COMPOSEZ LE 17

Votre point de contact local? Selon le profil de votre incident, au point de contact local sera en mesure de faire intervenir des enquêteurs spécialisés en cybercriminalité.

GENDARMERIE NATIONALE - SCÈNE CYBERCRIME

GEND'Info 392

VOUS AVEZ DIT CYBERGEND ?

Pour enquêter sur le cyberspace, rechercher, saisir et exploiter les preuves numériques, la gendarmerie s'appuie sur le dispositif Cybergend, piloté et animé par le Centre de lutte contre les criminalités numériques (C3N).

Pour signaler un piratage dans une entreprise, vous pouvez envoyer un courriel à: cyber@gendarmerie.interieur.gouv.fr

Une force significative

Ce réseau comprend actuellement:

- ▶ 3000 correspondants NTECH (C-Ntech)
- ▶ 270 enquêteurs en technologies numériques (NTECH).

POUR ALLER PLUS LOIN

- ▶ Suivre les conseils de la fédération bancaire française.
- ▶ Contacter une brigade de gendarmerie ou un commissariat de police.
- ▶ Télécharger le rapport de la délégation ministérielle en charge de la lutte contre les cybermenaces au ministère de l'intérieur.
- ▶ Télécharger la plaquette d'information sur les cybermenaces « Comment protéger votre entreprise ? ».
- ▶ Télécharger le magazine GEND'Info 392 sur la Cybercriminalité.